

<b>SERVIPLAGA</b> CONTROL DE PLAGAS – PEST · CONTOL EMPRESA CON Nº REGISTRO SANITARIO 0073-AND 750 info@serviplaga.com		<b>MSG-01</b>	
		Fecha	17/01/17
<b>Política de Calidad y Medio Ambiente</b>	Edición	01	
	Página	1 de 1	

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**SERVIPLAGA** es una empresa dedicada a la prestación de servicios biocidas, y tratamientos fitosanitarios.

Con el objetivo de alcanzar el máximo nivel de satisfacción de sus clientes y realizar su trabajo de forma correcta, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las directrices de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, bajo el alcance: “Desinfección, desratización y desinsectación (control de plagas), Control y prevención de legionelosis. Tratamientos fitosanitarios”

Por esta razón, la Dirección de SERVIPLAGA, en nombre del resto de trabajadores, ha desarrollado una Política de Calidad y Medio Ambiente aplicable a nuestras actividades y servicios, que define los principios de actuación en relación a la gestión de la Calidad y el Medio Ambiente en forma de declaración de política, que en adelante, oriente e inspire a todas las actividades y servicios desarrollados por nuestra empresa y sirva para poner de manifiesto nuestro compromiso público en este sentido.

De este modo, **SERVIPLAGA** se compromete a las siguientes obligaciones:

- Cumplir y respetar tanto los **requisitos legales aplicables** a nuestras actividades, como otros requisitos que se hayan suscrito o nos apliquen.
- Adoptar el compromiso de la **mejora continua**, planteando objetivos y metas consecuentes con la presente Política, fácilmente medibles y asumibles en función de las capacidades de nuestra empresa.
- Adoptar medidas necesarias para **prevenir y minimizar** el impacto que pueda provocar nuestra actividad al medio ambiente, llevando a cabo unas buenas prácticas ambientales en la empresa. Principalmente relacionada con la gestión de los residuos.
- Asegurar la competencia profesional de los trabajadores a través de programas de **formación y sensibilización** ambiental y de calidad.
- Mejorar la relación con nuestros clientes y proveedores, valorando la **satisfacción** de los primeros y estableciendo canales de comunicación con los segundos para un beneficio mutuo.
- **Involucrar** a clientes, proveedores, subcontratistas y al público en general en esta Política de Calidad y Medio Ambiente de **SERVIPLAGA** tratando de hacerles partícipes de la misma y conseguir entre todos llevar a cabo una adecuada gestión de la Calidad y el Medio Ambiente.

Esta política se encuentra a disposición del público y se revisa y actualiza para su continua adecuación.

**D. Jose Antonio Piña Aragón**  
Gerente